



Abbiamo a cuore la Tua Privacy



Informativa Privacy: come trattiamo i Tuoi dati?

GRUPPO AURA S.R.L. C.F. / P.IVA 04 34 12 404 08 con sede in Rimini (RN) Via Consolare, 51/C Rimini San Marino 47921, in persona del *l.r.p.t.* Per. Ind. Marco Pasquali (di seguito “**AURA S.R.L.**” o “**il Titolare**”), in qualità di titolare del trattamento, SI IMPEGNA DA SEMPRE, ED AL MEGLIO DELLE PROPRIE POSSIBILITÀ, PER LA TUTELA DEI TUOI DATI PERSONALI. Di seguito viene quindi riportata la nostra informativa in cui vengono descritte le modalità con le quali raccogliamo e trattiamo i Tuoi dati personali, informativa che è resa ai sensi del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice Privacy) e del Nuovo Regolamento UE 2019/679 (GDPR). Abbiamo cercato di redigere il presente documento nella maniera più semplice, schematica e comprensibile possibile. Nel caso tuttavia, data la tecnicità degli argomenti, NECESSITASSI DI ULTERIORI INFORMAZIONI E/ O CHIARIMENTI, TI PREGHIAMO DI NON ESITARE A CONTATTARCI, E DI SOTTOPORCI I TUOI DUBBI, per mezzo della nostra Reception o seguendo le indicazioni sotto riportate.

1. Ma che cosa è un dato personale

Desideriamo innanzitutto spiegarti il significato di Dato Personale. Per Dato Personale si OGNI INFORMAZIONE IDONEA AD IDENTIFICARE, o rendere identificabile senza un significativo sforzo, una persona fisica (di seguito “**i Dati**”).

2. Che cosa è un trattamento di Dati Personali

Trattare un Dato significa compiere con lo stesso una QUALSIASI OPERAZIONE, DALLA RACCOLTA ALLA CANCELLAZIONE. In base alla legge, rientrano quindi tra i trattamenti le seguenti: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione dei dati.

3. Quali Dati tratta il Gruppo Aura s.r.l.

Aura s.r.l. tratta i Dati quali per esempio NOME, COGNOME, DATA E LUOGO DI NASCITA, INDIRIZZO, DATI CARTA DI CREDITO, CODICE FISCALE, FOTO, che Tu ci fornisci per esempio quando richiedi un preventivo, oppure quando ci siglato un contratto o fornita assistenza dai



nostri tecnici, anche eventualmente con l'invio di una mail

Se ci volessi inviare Dati di altre persone, Ti chiediamo di comunicargli preventivamente il contenuto di questo documento, e richiedergli il consenso nel caso in cui ciò dovesse essere richiesto per una determinata attività.

4. Perché trattiamo i Dati

Raccogliamo e trattiamo i Tuoi Dati in quanto ciò È NECESSARIO PER SVOLGERE UNA SERIE DI ATTIVITÀ, tra le quali:

- a) Per attività precontrattuali (per esempio per rilasciarti un preventivo, o per verificare il merito creditizio nel caso ricevessimo un incarico da una impresa);
- b) Per adempiere a obblighi contrattuali e fiscali nei Tuoi confronti (per esempio per valutare e svolgere i servizi richiesti, per ricevere pagamenti, per emettere ricevute fiscali e/o fatture);
- c) Per la tutela del nostro patrimonio e/o la difesa dei nostri diritti sulla base di un nostro legittimo interesse;
- d) Per adempiere a obblighi di legge e richieste delle autorità, nonché per rispettare le normative per prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio, etc.;

Inoltre, NEL CASO CI RILASCIASSI UN ESPRESSO CONSENSO, utilizzeremo i Dati anche:

- e) Per svolgere attività commerciale diretta attraverso sistemi tradizionali e automatizzati (per esempio newsletter),
- f) Per analizzare le Tue abitudini e le Tue preferenze, senza che ciò tuttavia possa costituire attività di profilazione ai sensi del nuovo Regolamento, e comunque sempre in un contesto di marketing;
- g) Per cedere o comunicare i Tuoi Dati a terzi, affinché tali soggetti svolgano attività di marketing nei Tuoi confronti relative a servizi e prodotti anche diversi rispetto a quelli di Aura s.r.l.. In particolare, i Tuoi dati potrebbero essere ceduti a soggetti operanti nei settori impiantistica elettrica ed idraulica e degli interventi di bioedilizia e delle energie rinnovabili.

5. Come trattiamo i dati personali

Aura s.r.l. tratta i Tuoi Dati in maniera sia cartacea che elettronica (salvandoli su computer e server). In tali contesti, Aura s.r.l. GARANTISCE LA SICUREZZA LOGISTICA E FISICA DEI DATI E, IN GENERALE, LA RISERVATEZZA dei Dati medesimi, mettendo in atto le misure tecniche e organizzative ritenute necessarie a tal fine.

6. Dove conserviamo e trasferiamo i Tuoi Dati

I Dati sono trattati PRESSO LE SEDI OPERATIVE DEL TITOLARE (par. 8 che segue) e in ogni altro luogo in cui sono localizzati i soggetti coinvolti nel trattamento.

Pag. 2 a 5



I Dati sono conservati in maniera informatica su SERVER UBICATI ALL'INTERNO DELL'UNIONE EUROPEA. Resta in ogni caso inteso che Aura s.r.l., ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, Aura s.r.l. assicura sin d'ora che il trasferimento dei Dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea o in conformità al Privacy Shield, per quei Paesi che non hanno ricevuto una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea.

7. Quando sei obbligato a fornire i Tuoi Dati o il Tuo consenso

IL CONFERIMENTO DEI DATI PER LE FINALITÀ DI CUI AL PRECEDENTE PARAGRAFO 4 DALLA LETT. A) – D) È OBBLIGATORIO. In loro assenza, non potremo garantirti l'esecuzione dei contratti, ovvero l'accettazione di iscrizioni e/o l'erogazione dei nostri servizi.

IL CONFERIMENTO DEI DATI PER LE FINALITÀ DI CUI AL PRECEDENTE PARAGRAFO 4 LETT. E), F) E G) È INVECE FACOLTATIVO. Puoi quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti. In relazione alle finalità per le quali sia richiesto un esplicito consenso da parte Tua, l'eventuale mancato consenso non costituirà valido motivo per Aura s.r.l. di recedere da un contratto o di non dare seguito alle Tue richieste in relazione alle altre finalità. Si specifica inoltre che IL CONSENSO EVENTUALMENTE GIÀ PRESTATO POTRÀ ESSERE DA TE IN QUALSIASI MOMENTO LIBERAMENTE REVOCATO CONTATTANDOCI COME DI SEGUITO RIPORTATO.

8. A chi comunichiamo i Tuoi dati

Senza la necessità di un espresso consenso, Aura s.r.l. POTRÀ COMUNICARE I TUOI DATI PER LE FINALITÀ SOPRA INDICATE A TUTTI I SOGGETTI A CUI SIAMO OBBLIGATI PER LEGGE, quali per esempio Prefetture, Organismi di vigilanza (quali IVASS), Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi.

Detti soggetti tratteranno i Dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Tuoi Dati non saranno comunque diffusi, senza un previo esplicito consenso.

9. Chi accede ai Tuoi dati

I Tuoi Dati potranno essere resi accessibili per le finalità indicate al precedente paragrafo 4:

- A dipendenti e collaboratori del Titolare (per esempio addetti alla reception, ufficio contabilità,), nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
 - A società terze o altri soggetti (per esempio istituti di credito, studi professionali,

consulenti, società di assicurazione) che svolgono attività in *outsourcing* per conto di Aura s.r.l., nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, o co-titolari nel caso questi ultimi procedessero alla raccolta e al trattamento dei Tuoi dati per finalità diverse da quelle di Aura s.r.l..

L'elenco aggiornato di eventuali responsabili interni e/o esterni, degli incaricati del trattamento e dei co-titolari è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento. Potrai consultare tale elenco contattandoci ai numeri indicati all'inizio di questo documento.

10. Per quanto conserviamo i Tuoi dati

I Tuoi Dati saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque FINO A CHE NON SIANO STATE PERSEGUITE LE FINALITÀ del trattamento.

In particolare, Aura s.r.l. tratta i Dati per tutta la durata dei contratti aventi ad oggetto i propri servizi e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione degli stessi. Dopo la cessazione del rapporto contrattuale, I DATI VERRANNO CONSERVATI PER UN PERIODO DI 11 ANNI, e ciò al fine di adempiere a obblighi di legge o per nostri legittimi interessi, quale per esempio la gestione dei dati in ipotesi di eventuali contestazioni o reclami. I Tuoi Dati saranno cancellati automaticamente decorsi 11 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.

11. Quali sono i Tuoi diritti

Nella Tua qualità di Interessato, hai diritto di:

- a) Sapere se il Titolare detiene e/o tratta i Tuoi Dati, ottenere l'indicazione relativa a: origine, categoria, finalità e modalità del trattamento, destinatari ai quali essi possono essere comunicati, logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, periodo di loro conservazione; nonché accedervi integralmente anche ottenendone copia (art. 15 DIRITTO ALL'ACCESSO);
- b) Ottenere la rettifica dei Dati inesatti che Ti riguardano e l'integrazione di quelli incompleti (Art. 16 DIRITTO DI RETTIFICA);
- c) Ottenere la cancellazione dei Dati in possesso del Titolare se sussiste uno dei motivi previsti dal Nuovo Regolamento (art. 17 DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE ED OBLIO);
- d) Chiedere al Titolare di limitare il trattamento solo ad alcuni Dati, se sussiste uno dei motivi previsti dal Nuovo Regolamento (Art. 18 DIRITTO ALLA LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO);
- e) Sapere quali siano i destinatari cui sono state comunicate le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento (art. 19 OBBLIGO DI NOTIFICA);
- f) Richiedere e ricevere tutti i Tuoi dati personali, in formato strutturato, di uso comune e leggibili da dispositivo automatico oppure richiedere la trasmissione ad altro titolare senza impedimenti (Art. 20 DIRITTO ALLA PORTABILITÀ);
- g) Opporsi in tutto o in parte al trattamento dei Dati per finalità di marketing (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ricerche di mercato e comunicazione commerciale) e per finalità di profilazione connessa a tale marketing (art. 21 DIRITTO DI OPPOSIZIONE).

Pag. 4 a 5



Hai infine il diritto di presentare reclamo / istanza direttamente all’Autorità Garante dei dati personali, con sede in Piazza di Montecitorio n. 121 – 00186 ROMA, tel. (+39) 06.696771 e Fax: (+39) 06.69677.3785. L’esercizio dei diritti descritti nel presente paragrafo è totalmente gratuito.

12. Come puoi esercitare i Tuoi diritti

Potrai in qualsiasi momento esercitare i Tuoi diritti contattando il Titolare a mezzo mail raccomandata, e-mail, fax o telefono ai numeri indicati all’inizio di questo documento.

Il / La sottoscritto/a _____ nato/a a _____
_____ il _____ residente in _____
_____ codice fiscale _____ e-mail _____

Dichiara

di aver preso visione della sopra estesa informativa e di averne inteso il contenuto	_____ [data, luogo e firma]
<input type="checkbox"/> Di fornire / <input type="checkbox"/> di NON fornire il proprio consenso per volgere attività commerciale diretta attraverso sistemi tradizionali e automatizzati (per esempio newsletter),	_____ [data, luogo e firma]
<input type="checkbox"/> Di fornire / <input type="checkbox"/> di NON fornire il proprio consenso per cedere o comunicare i propri Dati Personali a terzi	_____ [data, luogo e firma]
<input type="checkbox"/> Di fornire / <input type="checkbox"/> di NON fornire il proprio consenso per analizzare le proprie abitudini e preferenze unicamente finalità di marketing	_____ [data, luogo e firma]
<input type="checkbox"/> Di fornire / <input type="checkbox"/> di NON fornire il proprio consenso per la riproduzione e l’utilizzo delle immagini effettuate nei locali, al fine di realizzare materiali promo-commerciali e di informazione agli utenti, aventi ad oggetto le attività svolte da Aura s.r.l.. Tali immagini potranno per esempio essere pubblicati su sito web, sulle brochure, negli ambienti della struttura. Il sottoscritto conferma altresì, in caso di consenso, di <u>non</u> aver nulla a che pretendere per tutto quanto sopra indicato, anche in relazione a rimborsi spese e/o richieste economiche.	_____ [data, luogo e firma]

Pag. 5 a 5

